

Mustervorlage

**Erstattung der Hotelkosten
nach Flugausfall**

Fluggäste haben bei Flugausfällen oder langen Flugverspätungen unabhängig von der Ursache **Anspruch auf Betreuungsleistungen**. Dies schließt das Recht auf kostenlose Verpflegung und Getränke sowie Zugang zu Kommunikationsmitteln ein. Solltest Du wegen der Verspätung oder des Ausfalls über Nacht warten müssen, steht Dir außerdem ein **Anspruch auf Unterkunft sowie die Übernahme der Kosten für den Transfer** zur Unterkunft und zurück zu. Diese Leistungen sind Teil Deiner Rechte, um die Wartezeit auf Deinen Flug so angenehm wie möglich zu gestalten.

Mit dem **kostenlosen Musterschreiben von fine.** kannst Du Deine Fluggastrechte gemäß der EU-Verordnung Nr. 261/2004 geltend machen und eine **Erstattung Deiner Hotelkosten** sowie der **Transferkosten** einfordern.

Viele Fluggesellschaften zeigen sich leider oft zögerlich, wenn es darum geht, die Rechte ihrer Passagiere anzuerkennen und Entschädigungen zu zahlen. Nicht selten warten sie mit der Zahlung, bis sie rechtlich dazu gezwungen werden, in der Hoffnung, dass viele Kunden aus Angst vor den Kosten eines Rechtsstreits keinen Anspruch geltend machen.

Unser spezialisiertes Schreiben erhöht die Chancen erheblich, ohne Gerichtsverfahren zu Deinem Recht zu kommen. Nutze es, um Deine Ansprüche effektiv geltend zu machen.

Fülle den Musterbrief einfach aus und schicke ihn per Post an die Fluggesellschaft.

**Flugentschädigung mit fine.
Einfach. Schnell. Digital.**

Bei Flugausfall oder -verspätung über 3 Stunden kannst Du Anspruch auf eine Entschädigung von bis zu 600€ haben. fine. hilft Dir, Deinen Anspruch gegenüber der Airline durchzusetzen und Deine rechtmäßige Entschädigung zu erhalten.

[Jetzt Flugentschädigung sichern →](#)

Kleine Hilfestellung zum Ausfüllen des kostenlosen Musterbriefs:

Empfänger: Bitte wende Dich für die Rückerstattung immer direkt an die Fluggesellschaft, die für dessen Durchführung vorgesehen war. Entscheidend ist dabei, welche Fluggesellschaft in der Buchungsbestätigung als „ausführende Fluggesellschaft“ angegeben ist.

Flugnummer: Die Flugnummer ist auf verschiedenen Dokumenten wie dem Ticket oder der Bordkarte zu finden. Sie setzt sich normalerweise aus einem Code der Fluglinie (in der Regel 2 Buchstaben, manchmal auch ein Buchstabe und eine Zahl) und der eigentlichen Flugnummer zusammen (eine Zahl mit bis zu 4, selten 5 Stellen). Zum Beispiel hat ein Flug der Lufthansa mit der Flugnummer 729 die Kennung LH729.

Hinweis:

Weitere Ansprüche auf Flugentschädigung: Fluggäste haben bei Flugstörungen einen Anspruch auf Entschädigung. Mit unserem kostenlosen Musterschreiben von fine. für eine Flugentschädigung bei Flugstörungen kannst Du Deine Fluggastrechte nach der EU-Verordnung Nr. 261/2004 durchsetzen und in den folgenden Fällen eine Entschädigung bis zu einer Höhe von 600 € pro Passagier von Deiner Fluggesellschaft fordern:

Flugverspätung: Dein Flug hatte mehr als 3 Stunden Verspätung

Flugausfall: Die Airline hat Deinen Flug gestrichen / annulliert

Boarding verwehrt: Die Airline hat Dir z.B. wegen Überbuchung das Boarding verweigert

Verpasster Anschluss: Du hast aufgrund einer Verspätung Deinen Anschlussflug verpasst

Anhänge: Bitte gib an, welche Unterlagen Du dem Musterbrief beigefügt hast. Zu den hilfreichen Dokumenten gehören unter anderem: Belege über den Flugausfall oder die Verspätung, das Ticket oder die Bordkarte sowie Belege für entstandene Kosten. Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir, nur Kopien zu versenden.

Hier geht's zum Musterbrief: [↓](#) [↓](#) [↓](#)

Anschrift der Fluggesellschaft

Name

Straße / Nr.

Stadt

PLZ

Kontaktdaten

Name

Straße / Nr.

Stadt

PLZ

Telefon

E-Mail

Betreff: Forderung auf Erstattung der Hotelkosten

Sehr geehrte Damen und Herren,
ich hatte eine bestätigte Buchung für folgenden Flug:

Flugnummer

Datum

Flughafen (Abflug)

über

Flughafen (Ziel)

Dieser Flug wurde gestrichen und ich wurde auf einen Flug am nächsten Tag umgebucht. Ein Zimmer wurde mir von ihrer Seite nicht gestellt.

Daher habe ich Anspruch auf die Rückerstattung der Hotelkosten i.H.v.: €

Die Hotelrechnung liegt diesem Schreiben bei. Zudem sind mir Kosten für Verpflegung und Transfer vom und zum Hotel in folgender Höhe entstanden: €

Summe: €

Bitte überweisen Sie die Summe innerhalb von 14 Tagen auf folgenden Konto:

Kontoinhaber:

IBAN:

BIC:

Sollte ihre Zahlung nicht innerhalb der Frist eingehen, werde ich gerichtliche Hilfe in Anspruch nehmen.

Mit freundlichen Grüßen

Datum

Ort

Unterschrift

Weitere Empfehlungen bezüglich Entschädigung bei Flugverspätung oder -ausfall:

- Sichere alle relevanten Nachweise. Behalte alle Unterlagen zu Deinem Flug und lass Dir am Schalter die Flugverspätung, den Ausfall oder eine verweigerte Boarding-Entscheidung aufgrund von Überbuchung schriftlich bestätigen. Es ist auch ratsam, die Kontaktdaten anderer Passagiere zu notieren, die gegebenenfalls Deine Aussagen unterstützen können. Vergiss nicht, den Zeitpunkt festzuhalten, zu dem die Türen geöffnet wurden.
- Versende den Musterbrief per Einschreiben mit Rückschein, um eine nachweisbare Zustellung zu gewährleisten.
- Lass Dich nicht abwimmeln. Viele Fluggesellschaften versuchen, Ansprüche auszusitzen oder verweisen auf "außergewöhnliche Umstände". Setze klare Fristen und bleib beharrlich. Überprüfe sorgfältig, ob tatsächlich außergewöhnliche Umstände vorlagen.
- Falls Du alleine nicht weiterkommst, ziehe die Beauftragung eines Spezialisten in Betracht. Bei fine.so trägst du kein finanzielles Risiko, da wir nur im Erfolgsfall bezahlt werden.

**Flugentschädigung mit fine.
Einfach. Schnell. Digital.**

Viele Airlines ignorieren die EU-Verordnung und zahlen erst nach Klage.
Du willst Dir Ärger & Zeit sparen und Deine Erfolgschancen steigern? Dann lass uns die
Entschädigung für Dich holen.

[Jetzt Flugentschädigung sichern →](#)