

Mustervorlage

Entschädigung bei Flugverspätung und Flugausfall

Fluggäste haben bei Flugstörungen einen Anspruch auf Entschädigung. Mit dem kostenlosen Musterschreiben von fine. kannst Du Deine Fluggastrechte nach der EU-Verordnung Nr. 261/2004 durchsetzen und in den folgenden Fällen eine Entschädigung bis zu einer Höhe von 600 € pro Passagier von Deiner Fluggesellschaft fordern:

- **Flugverspätung:** Dein Flug hatte mehr als 3 Stunden Verspätung
- **Flugausfall:** Die Airline hat Deinen Flug gestrichen / annulliert
- **Boarding verwehrt:** Die Airline hat Dir z.B. wegen Überbuchung das Boarding verweigert
- **Verpasster Anschluss:** Du hast aufgrund einer Verspätung Deinen Anschlussflug verpasst

Details zu den Voraussetzungen, unter denen Du gegen die Airline einen Anspruch auf Flugentschädigung hast, findest Du auf unserer Webseite zu den Themen Entschädigung bei Flugausfall, Entschädigung bei Flugverspätung und auf unserer Übersichtsseite zu Deinen Fluggastrechten.

Fülle den Musterbrief einfach aus und schicke ihn per Post an die Fluggesellschaft.

Flugentschädigung mit fine. Einfach. Schnell. Digital.

Viele Airlines ignorieren die EU-Verordnung und zahlen erst nach Klage. Du willst Dir Ärger & Zeit sparen und Deine Erfolgschancen steigern? Dann lass uns die Entschädigung für Dich holen.

[Jetzt Flugentschädigung sichern →](#)

Kleine Hilfestellung zum Ausfüllen des Musterbriefs

Empfänger: Wende Dich bei Entschädigungsansprüchen direkt an die Fluggesellschaft, die den Flug durchgeführt hat oder für dessen Durchführung vorgesehen war. Es kann zu Unklarheiten kommen, wenn Du den Flug über eine bestimmte Fluggesellschaft gebucht hast, jedoch eine andere Fluggesellschaft den Flug tatsächlich durchgeführt hat (z.B. durch Code-Sharing oder Wet-Lease). Entscheidend ist dabei, welche Fluggesellschaft in der Buchungsbestätigung als „ausführende Fluggesellschaft“ angegeben ist.

Flugnummer: Die Flugnummer ist auf Dokumenten wie dem Ticket oder der Bordkarte zu finden. Sie setzt sich normalerweise aus einem Code der Fluglinie (i.d.R. 2 Buchstaben oder ein Buchstabe und eine Zahl) und der eigentlichen Flugnummer zusammen (Zahl mit bis zu 4, selten 5 Stellen). Zum Beispiel hat ein Flug der Lufthansa mit der Flugnummer 729 die Kennung LH729.

Höhe der Entschädigung: Die Höhe der Entschädigung richtet sich nach der Entfernung zwischen den Flughäfen und wird in der Regel wie folgt festgesetzt:

- 250 €: Flugdistanz < 1.500 km
- 400 €: Flugdistanz > 1.500 km (innerhalb der EU) bzw. 1.500 - 3.500 km in anderen Regionen
- 600 €: Flugdistanz > 3.500 km bzw. alle Flüge, die die EU-Grenze überschreiten oder aus dem EU-Ausland kommen

Die Entschädigung wird pro zahlendem Passagier erhoben, einschließlich Kleinkinder, und ist unabhängig vom Ticketpreis.

Weitere Ansprüche: In diesem Abschnitt hast Du die Möglichkeit, zusätzliche Kosten anzugeben, die Du geltend machen möchtest. Mögliche Erstattungen könnten sein für:

- den Ticketpreis (falls Du überhaupt nicht befördert wurdest)
- Schadenersatz (für weitere entstandene Schäden, wie z.B. verpasste Termine oder Kosten für alternative Beförderungsmöglichkeiten)
- Ausgaben für Unterkunft und Verpflegung während der Wartezeit (falls diese nicht von der Fluggesellschaft bereitgestellt wurden).

Erstelle einfach eine Liste und füge sie als Anlage dem Musterbrief bei.

Anhänge: Gib an, welche Unterlagen Du dem Schreiben beifügst. Hilfreichen Dokumente sind unter anderem: Belege über den Flugausfall oder die Verspätung, das Ticket oder die Bordkarte sowie Belege für entstandene Kosten. Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir, nur Kopien zu versenden.

Anschrift der Fluggesellschaft

Kontaktdaten

Name

Straße / Hnr.

Stadt

PLZ

Telefon

E-Mail

Betreff: Entschädigung auf Grundlageder EU-Verordnung Nr. 261/2004

Sehr geehrte Damen und Herren,
ich hatte eine bestätigte Buchung für folgenden Flug:

Flugnummer

Datum

Flughafen (Abflug)

über

Flughafen (Ziel)

Fluggäste

Fluggäste

Fluggäste

Fluggäste

Fluggäste

Fluggäste

Weitere Empfehlungen bezüglich Entschädigung bei Flugverspätung oder -ausfall:

- Sichere alle relevanten Nachweise. Behalte alle Unterlagen zu Deinem Flug und lass Dir am Schalter die Flugverspätung, den Ausfall oder eine verweigerte Boarding-Entscheidung aufgrund von Überbuchung schriftlich bestätigen. Es ist auch ratsam, die Kontaktdaten anderer Passagiere zu notieren, die gegebenenfalls Deine Aussagen unterstützen können. Vergiss nicht, den Zeitpunkt festzuhalten, zu dem die Türen geöffnet wurden.
- Versende den Musterbrief per Einschreiben mit Rückschein, um eine nachweisbare Zustellung zu gewährleisten.
- Lass Dich nicht abwimmeln. Viele Fluggesellschaften versuchen, Ansprüche auszusitzen oder verweisen auf "außergewöhnliche Umstände". Setze klare Fristen und bleib beharrlich. Überprüfe sorgfältig, ob tatsächlich außergewöhnliche Umstände vorlagen.
- Falls Du alleine nicht weiterkommst, ziehe die Beauftragung eines Spezialisten in Betracht. Bei fine.so trägst du kein finanzielles Risiko, da wir nur im Erfolgsfall bezahlt werden.

**Flugentschädigung mit fine.
Einfach. Schnell. Digital.**

Viele Airlines ignorieren die EU-Verordnung und zahlen erst nach Klage.
Du willst Dir Ärger & Zeit sparen und Deine Erfolgchancen steigern? Dann lass uns die
Entschädigung für Dich holen.

[Jetzt Flugentschädigung sichern →](#)