

# Musterbrief

Absender:  
Max Mustermann  
Musterstraße 1  
12345 Musterstadt

Name des Adressaten  
Straße des Adressaten  
12345 Musterstadt

## Schadensersatz

Sehr geehrte Damen und Herren,

bei meiner Reise \_\_\_\_\_ [*Urlaubsort, Buchungs-Nr. der Reisebestätigung*] habe ich dem Reiseleiter \_\_\_\_\_ [*konkrete und stichwortartige Bezeichnung des Reisemangels*] angezeigt, und ihn unter Fristsetzung aufgefordert, den Mangel zu beseitigen. Eine Kopie des Mängelprotokolls füge ich diesem Schreiben bei. Anhand der beiliegenden Fotos können Sie sich selbst ein Bild von der Situation vor Ort machen. Im Übrigen können die Reisemängel auch von folgenden Zeugen bestätigt werden: \_\_\_\_\_ [*Namen und Adressen der Zeugen*].

Wegen des erheblichen Reisemangels verlange ich von Ihnen eine Minderung des Reisepreises von \_\_\_\_\_ %, das sind € \_\_\_\_\_.

Darüber hinaus ist mir durch den oben beschriebenen Reisemangel folgender Schaden entstanden: \_\_\_\_\_ [*Schilderung der Eigentums- oder Körperverletzung oder des Vermögensschadens und des Zusammenhangs mit dem Reisemangel*]. Den Schadensbetrag in Höhe von € \_\_\_\_\_ weise ich durch die in Kopien beigefügten Belege nach.

Ich fordere Sie auf, mir den Gesamtbetrag von € \_\_\_\_\_ [*Minderungsbetrag plus Schadensersatz*] bis \_\_\_\_\_ [*Datum einsetzen*] auf mein Konto \_\_\_\_\_ [*Angabe Ihrer Bankverbindung*] zu überweisen.

Mit freundlichen Grüßen

[*Unterschrift*]