

Musterbrief K 4

➤ Kaufvertrag, Rücktritt nach Fehlschlagen/Verweigerung der Nacherfüllung

Kopieren Sie den Text in ein Textverarbeitungsprogramm (z. B. Word, OpenOffice) bzw. schreiben ihn ab und passen ihn an Ihren Sachverhalt an. Fertigen Sie vor dem Versand eine Kopie des Schreibens an und versenden das Original per Einwurfeinschreiben.

Der Lieferstatus kann mithilfe des Einlieferungsbelegs bis zu 12 Monate nach Abgabe unter der Tel.-Nr. 0228 4333112 oder online abgefragt werden: www.deutschepost.de/briefstatus. Drucken Sie den Nachweis über das Zustelldatum aus, heften ihn an die Kopie Ihres Schreibens und bewahren es sorgfältig auf.

(Absender)

(Adressat: Anbieter)

(Ort, Datum)

Reklamation von _____ (Waren- und Typbezeichnung)
Kaufvertrag vom _____, Kaufvertrag - Nr./Rechnungsnr.: _____

Sehr geehrte Damen und Herren,

am _____ haben Sie mir/uns die Ware _____ aufgrund meiner/unserer Bestellung/des Kaufvertrages vom _____ zugesandt. Wie ich/wir mit Reklamation vom _____ mitgeteilt habe/n, weist die Ware folgende Mängel auf:

1. _____

2. _____

Meiner/Unserer Aufforderung vom _____ mit Fristsetzung zum _____ zur Mängelbeseitigung sind Sie nicht nachgekommen,

(ergänzen, falls eine weitere Frist gesetzt wurde:)

ebenso haben Sie meine/unsere Nachfristsetzung zum _____ ignoriert. Wie angekündigt erkläre/n ich/wir nunmehr den **Rücktritt** vom Kaufvertrag und fordere/n Sie auf, Zug um Zug gegen Rückgabe der Ware _____ den Kaufpreis und die notwendigen Versandkosten in Höhe von insgesamt _____ € bis zum _____ *(Datum in 2 Wochen einsetzen)*

auf mein/unser Konto mit der IBAN: _____ zu überweisen. Die Ware _____ biete/n ich/wir hiermit ausdrücklich zur Rücknahme an.

(Hinweis: Seien Sie vorsichtig und geben Sie Ihre IBAN und Ihre sonstigen Kontodaten nur dann an den Anbieter weiter, wenn er sie schon kennt oder wenn Sie dem Anbieter soweit vertrauen können, dass Sie keinen Datenmissbrauch erwarten!)

Mit freundlichen Grüßen

(Unterschrift)